
Politique de Confidentialité

Version 1 · 7 août 2026 · Acheteurs

1. Identité du responsable de traitement

La société **BRNDS**, société par actions simplifiée au capital de 1.000 €, dont le siège social est situé 9 rue des Colonnes, 75002 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 995.389.673 (ci-après « **BRNDS** » ou « **nous** »), agit en qualité de responsable des traitements des données à caractère personnel collectées à partir de la place de marché en ligne accessible à l'adresse www.brnds.fr (ci-après la « Marketplace »), au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD ».

Pour toute question relative aux données personnelles, vous pouvez nous contacter par email : contact@brnds.fr.

2. A qui s'adresse la présente politique ?

La présente politique de confidentialité s'adresse à toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur, disposant d'un Compte Acheteur sur la Marketplace, qu'elle effectue ou non une Commande par son intermédiaire (ci-après désignée « **vous** » ou l'« **Acheteur** »).

Elle a pour objet de vous informer sur le traitement de vos données à caractère personnel réalisé par BRNDS dans le cadre de votre inscription et de l'utilisation de la Marketplace.

3. Comment collectons-nous vos données ?

Nous collectons vos données de deux manières.

D'une part, les données que vous nous communiquez directement, notamment lors de la création de votre Compte Acheteur, de la passation d'une Commande, du dépôt d'un avis ou de toute prise de contact avec Nous.

D'autre part, les données collectées automatiquement lorsque vous accédez à la Marketplace et l'utilisez, notamment vos données de connexion et de navigation.

Lorsque la fourniture de certaines données est obligatoire, nous vous en informons. À défaut de renseigner les données en cause, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir le service sollicité.

4. Quels traitements réalisons-nous ?

Nous collectons et traitons les données suivantes en lien avec votre utilisation de la Marketplace.

TRAITEMENT	FINALITÉS	BASE LÉGALE	CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES	DURÉE DE CONSERVATION
Création et gestion du Compte Acheteur	Administrer votre accès à la Marketplace Vous permettre de créer, gérer et clôturer votre Compte Acheteur	Exécution du contrat Intérêt légitime (gestion du contentieux)	Données d'identification : prénom, nom Données de contact : adresse email, numéro de téléphone Données de Compte : identifiant, mot de passe, date de création, date de modification et suppression du Compte Données d'achats : historique des achats réalisés	Pendant toute la durée de vie du Compte (compte automatiquement supprimé après 2 ans d'inactivité) + 5 ans
Gestion des Commandes	Permettre la passation, le suivi et l'exécution des Commandes	Exécution du Contrat Intérêt légitime (gestion du contentieux)	Données d'identification : prénom, nom Données de contact : adresse email, numéro de téléphone Données relatives à la Commande : article(s) commandé(s), montant, date, numéro de Commande Données de livraison/mise à disposition : mode de livraison/mise à disposition sélectionné, lieu de dépôt sélectionné par l'Acheteur le cas échéant, date d'expédition, date de mise à disposition/réception par l'Acheteur, suivi d'expédition et de livraison Données relatives aux réclamations, retours et exercice du droit de rétractation : réclamation adressée par l'Acheteur, exercice du droit de rétractation et motif invoqué, date de réclamation et d'exercice du droit de rétractation, date de retour de l'article concerné	Pendant la durée nécessaire à la gestion de la Commande + 5 ans
Gestion des paiements et de la facturation	Permettre le paiement des Commandes et établir les factures correspondantes Permettre la sauvegarde de vos données bancaires afin de faciliter le paiement de vos prochaines Commandes	Exécution du Contrat Respect d'obligations légales (comptables) Consentement (pour la conservation des données bancaires afin de faciliter les prochaines commandes)	Données d'identification : prénom, nom Données de facturation : adresse postale de l'Acheteur, montant de la Commande, article(s) commandé(s) Données de transaction : référence de la transaction, statut du paiement Données de paiement : données bancaires (collectées directement par le prestataire de paiement qui ne nous le transmet pas)	10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable Pour les données bancaires conservées par le prestataire de paiement afin de faciliter les prochaines Commandes : jusqu'au retrait du consentement ou expiration de la validité des données de la carte bancaire
Service client	Traiter vos demandes et réclamations	Exécution du contrat Intérêt légitime (qualité du service)	Données d'identification : prénom, nom Données relatives aux demandes et réclamations : contenu de vos demandes et réclamations, dates, nos échanges	5 ans à compter de la clôture de la demande ou réclamation
Gestion des avis	Recueillir et publier votre avis concernant vos expériences d'achat	Intérêt légitime (information des utilisateurs de la Marketplace)	Données d'identification : prénom, nom Données relatives à vos avis : contenu de l'avis, note attribuée, date de dépôt de l'avis, date de publication de l'avis	5 ans à compter de la publication de l'avis
Enquête de satisfaction	Recueillir votre avis sur votre expérience d'achat à des fins d'amélioration de la Marketplace	Intérêt légitime (amélioration de la Marketplace)	Données d'identification : prénom, nom Données de satisfaction : Réponses apportées aux enquêtes de satisfaction, dates des réponses	1 an
Amélioration de la Marketplace	Analyser l'utilisation de la Marketplace à des fins d'amélioration de son fonctionnement	Intérêt légitime (amélioration de la Marketplace)	Données de connexion : adresse email Données d'actions et journaux : actions réalisées (logs), horodatage	1 an

TRAITEMENT	FINALITÉS	BASE LÉGALE	CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES	DURÉE DE CONSERVATION
Sécurité et prévention de la fraude	Détecter et prévenir les utilisations abusives ou non autorisées Tracer les actions réalisées	Intérêt légitime (lutter contre les utilisations frauduleuses)	Données de connexion : adresse email, adresse IP Données d'actions et journaux : actions réalisées (logs), horodatage	6 mois
Prospection commerciale	Vous adresser des communications relatives à la Marketplace et aux articles mis en vente (le cas échéant, ces communications sont personnalisées en fonction de votre historique d'achat)	Consentement	Données d'identification : prénom, nom Données de contact : adresse email Données de prospection : communications adressées, date d'envoi	2 ans à compter du dernier contact actif ou jusqu'au retrait du consentement
Profilage publicitaire à des fins de personnalisation de nos communications	Établir des profils afin de vous proposer des offres personnalisées correspondant à vos centres d'intérêts (uniquement en cas d'accord préalable de votre part pour recevoir nos communications)	Intérêt légitime (améliorer la pertinence de nos communications commerciales)	Données d'identification : prénom, nom Données d'achats : historique des achats réalisés	Pendant tout le temps que des communications commerciales peuvent vous être adressées, soit 2 ans à compter du dernier contact actif ou jusqu'au retrait de votre consentement à la prospection commerciale
Gestion des demandes d'exercice de droits	Traiter les demandes d'exercice de droits	Obligation légale (respect du RGPD)	Données de contact et d'identification : adresse email du demandeur, prénom et nom, confirmation de son identité (le cas échéant) Données relatives à la demande et à son traitement : date de la demande, contenu de la demande, communications échangées, dates desdites communications	5 ans après la clôture de la demande (sauf les justificatifs d'identité qui sont supprimés dès l'identité confirmée)

5. Qui peut avoir accès à vos données ?

Seul BRNDS et son personnel dont les missions impliquent le traitement de vos données pour l'accomplissement des finalités précitées pourront y avoir accès, dans la mesure nécessaire à l'exercice de leurs fonctions.

Vos données pourront être communiquées ou rendues accessibles :

- Aux Vendeurs, dans la stricte mesure nécessaire au traitement de vos Commandes et à la gestion du service après-vente ;
- À nos prestataires agissant en tant que sous-traitants, tels que nos prestataires d'hébergement, de services informatiques, de développement et de maintenance de la Marketplace ou d'emailing ;
- À notre prestataire de services de paiement STRIPE, pour le traitement de vos paiements ;
- À toute entité ou autorité administrative ou judiciaire, conformément aux législations et réglementations applicables, dans la stricte mesure nécessaire ;
- À nos conseils extérieurs, dont avocats.

6. Pour quelles durées conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données pour des durées qui varient en fonction des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Les durées de conservation applicables à chaque traitement figurent dans le tableau de la section 4 ci-dessus.

7. Où sont traitées vos données ?

Nous traitons vos données dans l'Union européenne.

Certains de nos prestataires peuvent être amenés à traiter vos données en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, nous nous assurons au préalable que ce transfert est encadré par les garanties appropriées prévues par le RGPD, notamment :

- Une décision d'adéquation de la Commission européenne reconnaissant un niveau de protection suffisant dans le pays destinataire ;
- Des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ;
- Ou toute autre garantie appropriée au sens de l'article 46 du RGPD.

À cet égard, le recours à notre prestataire de paiement STRIPE implique un transfert de certaines de vos données vers Stripe, LLC, situé aux États-Unis. Ce transfert est permis en vertu de la décision d'adéquation n° 2023/1795 adoptée par la Commission européenne le 10 juillet 2023 et de l'inscription de cette société sur la liste gérée par le ministère américain du Commerce en exécution de ladite décision.

8. Quels sont vos droits ?

Dans les conditions prévues par la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants :

- Le droit d'accéder aux données que nous traitons vous concernant ;
- Le droit de rectifier vos données qui seraient inexactes ou incomplètes ;
- Le droit d'obtenir l'effacement de vos données ;
- Le droit d'obtenir la limitation des traitements de vos données ;
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données ;
- Le droit à la portabilité de vos données ;
- Le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données, pour les traitements fondés sur le consentement, sans que cela ne remette en cause la licéité des traitements effectués avant ce retrait ;
- Le droit de définir des directives particulières relatives à la gestion de vos données après votre décès.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous écrire :

- Par courrier : 9 rue des Colonnes, 75002 Paris ;
- Par email : contact@brnds.fr.

Une réponse vous sera faite dans les meilleurs délais et, au plus tard, sous un mois à compter de votre demande.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 place du Fontenoy – 75007 Paris) ou de toute autre autorité de contrôle compétente.

9. Comment sont protégées vos données ?

Nous collectons et traitons vos données avec la plus grande confidentialité et sécurité, dans le respect des lois applicables.

Nous nous engageons à prendre toutes mesures raisonnables pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données.

10. Modification

Nous pouvons être amenés à modifier la présente politique de confidentialité, notamment pour tenir compte des modifications légales et réglementaires ou des modifications apportées à la Marketplace.

Dans la mesure du possible, nous notifierons par l'intermédiaire de la Marketplace ou par email les modifications apportées au moins un mois avant leur application.

En tout état de cause, il est recommandé de consulter régulièrement la présente politique.

Version du 7 août 2026