
Conditions Générales de Vente

Version 3 · 10 août 2026 · Acheteurs

1. Définitions

Au sens des présentes conditions générales de vente, les termes commençant par une majuscule, au singulier comme au pluriel, ont les significations suivantes :

- **Acheteur** : désigne toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, ayant créé un Compte Acheteur sur la Marketplace ;
- **Article** : désigne tout produit mis en vente par les Vendeurs par l'intermédiaire de la Marketplace ;
- **BRNDS** : désigne la société BRNDS, société par actions simplifiée au capital de 1.000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 995.389.673, dont le siège social est situé 9 rue des Colonnes, 75002 Paris, exploitant la Marketplace ;
- **CGV** : désigne les présentes conditions générales de vente ;
- **Commande** : désigne l'offre d'achat émise par un Acheteur portant sur un Article mis en vente par un Vendeur sur la Marketplace ; la vente n'est formée qu'à compter de la validation de la Commande par le Vendeur ;
- **Compte Acheteur** : désigne l'espace personnel créé par un Acheteur sur la Marketplace ;
- **Marketplace** : désigne la place de marché en ligne exploitée par BRNDS, permettant aux Vendeurs de proposer des Articles à la vente et aux Acheteurs de les acquérir ;
- **Vendeur** : désigne tout vendeur professionnel dont les Articles sont mis en vente sur la Marketplace.

2. Acceptation des CGV

Préalablement à la validation de toute Commande, l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et déclare expressément les accepter en cochant la case prévue à cet effet.

Les CGV sont accessibles à tout moment sur la Marketplace.

3. Objet

Les CGV ont pour objet de définir les conditions de vente des Articles mis en vente par les Vendeurs par l'intermédiaire de la Marketplace.

Le contrat de vente portant sur un Article est conclu directement et exclusivement entre l'Acheteur et le Vendeur concerné. BRNDS ne saurait en aucune manière être considéré comme le vendeur des Articles proposés à la vente sur la Marketplace.

4. Articles mis en vente

4.1 Présentation des caractéristiques des Articles

Les Articles proposés à la vente sur la Marketplace sont décrits aussi précisément que possible afin de mettre les Acheteurs en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles avant de passer Commande.

Les Acheteurs sont informés que les descriptions des Articles et leurs présentations visuelles sont communiquées sous la responsabilité exclusive des Vendeurs.

4.2 Disponibilité des Articles

Les Articles proposés à la vente sur la Marketplace sont réputés disponibles aussi longtemps qu'ils sont visibles sur celle-ci. Les Vendeurs font leurs meilleurs efforts pour retirer dès que possible de la Marketplace les Articles qui ne seraient plus disponibles.

En cas de Commande d'un Article finalement indisponible, le Vendeur en informe l'Acheteur et refuse la Commande, laquelle sera automatiquement annulée sans que l'Acheteur n'ait été débité.

4.3 Prix des Articles

Le prix des Articles proposés à la vente sur la Marketplace est déterminé par les Vendeurs, dans le respect des conditions commerciales applicables à chaque Article.

Les Vendeurs peuvent modifier le prix des Articles à tout moment. Le prix d'un Article est définitivement fixé au moment de la passation de la Commande par l'Acheteur et ne peut être modifié par le Vendeur postérieurement à cette date.

Depuis la fiche d'un Article, les Acheteurs peuvent le cas échéant consulter les différentes offres portant sur celui-ci (même référence, même taille) proposées par plusieurs Vendeurs.

Le prix des Articles est indiqué en euros, TVA incluse, hors frais de livraison et hors commission due par l'Acheteur à BRNDS au titre des services d'intermédiation. Les frais de livraison et la commission applicable sont indiqués à l'Acheteur au cours de la procédure de Commande, préalablement à sa finalisation et au paiement.

5. Commande d'un Article et formation du contrat de vente

5.1 Processus de Commande

La Commande d'un Article par un Acheteur s'effectue selon les étapes suivantes :

- Il se connecte à la Marketplace à partir de son Compte Acheteur pour consulter les Articles mis en vente ;
- Il ajoute l'Article qu'il souhaite acquérir dans son panier et prend connaissance de l'identité du Vendeur ;
- Il choisit entre une livraison en point de dépôt ou la possibilité de retirer l'Article directement auprès du Vendeur ;
- Il prend connaissance du prix de l'Article concerné, du prix de la livraison choisie et de la commission appliquée par BRNDS ;
- Il sélectionne son point de dépôt et prend connaissance des frais de livraison applicables ;
- Il sélectionne son moyen de paiement parmi ceux proposés par le prestataire de paiement STRIPE et saisit les informations afférentes ;
- Il vérifie le détail de sa Commande, les informations de livraison ou de remise ainsi que celles relatives au paiement ;
- Il coche la case « Je reconnais avoir lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente » ;
- Il clique sur le bouton « Je confirme mes informations et je paie », ce qui va entraîner une demande de pré-paiement par le prestataire de paiement ;
- Dès validation du pré-paiement par le prestataire de paiement STRIPE, sa Commande est transmise au Vendeur concerné pour validation et il reçoit un email confirmant la prise en compte de sa Commande – tant que le Vendeur n'a pas validé la Commande, la vente de l'Article n'est pas formée et l'Acheteur n'est pas débité.

À tout moment précédant le clic sur le bouton « Je confirme mes informations et je paie », l'Acheteur peut revenir en arrière pour modifier tout ou partie de son panier, des informations de livraison ou de paiement.

5.2 Formation du contrat de vente

Le Vendeur doit confirmer la Commande dans les douze (12) heures ouvrées de sa passation un jour ouvré, entre 9h et 19h ; pour toute Commande passée en dehors de ces horaires, le délai précité débute le premier jour ouvré suivant, à 9h.

Le contrat de vente est formé entre l'Acheteur et le Vendeur au moment de la validation de la Commande par le Vendeur. Cette validation entraîne l'envoi à l'Acheteur d'un email l'informant de la validation de sa Commande, auquel les présentes CGV sont jointes.

En cas de refus de validation de la Commande par le Vendeur, pour quelque raison que ce soit, ou d'absence de validation de sa part dans le délai imparti, la vente est annulée et aucun débit, à quelque titre que ce soit, n'est effectué sur le compte bancaire de l'Acheteur.

6. Paiement des Articles et facturation

6.1 Paiement

Les paiements des achats effectués à partir de la Marketplace sont effectués par l'intermédiaire du prestataire de paiement STRIPE qui est chargé par les Vendeurs de percevoir, pour leur compte, le prix des Articles vendus.

L'Acheteur règle par l'un des moyens de paiement acceptés par STRIPE à la date de la Commande. Il pourra également choisir de payer sa Commande en plusieurs fois par l'intermédiaire du service de paiement différé proposé par STRIPE, lequel peut, selon les cas, être facturé en sus, et être soumis à l'acceptation des conditions générales du prestataire de paiement tiers concerné ou de tout autre contrat de crédit ainsi que, le cas échéant, conditionné à la validation du prestataire de paiement tiers concerné et/ou de STRIPE.

En cas d'impossibilité pour le prestataire de paiement STRIPE de valider le pré-paiement, pour quelque cause que ce soit, la Commande sera automatiquement annulée et l'Acheteur en sera informé.

La validation de la Commande par le Vendeur entraîne le débit du moyen de paiement choisi par l'Acheteur.

L'Acheteur est informé que BRNDS ou le Vendeur n'ont, à aucun moment, accès à ses informations de paiement.

6.2 Facturation

La facture de l'Article vendu sera mise à la disposition de l'Acheteur dans son Compte Acheteur sur la Marketplace.

7. Livraison

7.1 Modalités de livraison et expédition

La livraison aura lieu au point de dépôt sélectionné par l'Acheteur lors de sa Commande.

Les Articles sont expédiés par les Vendeurs dans les soixante-douze (72) heures ouvrées de la validation de la Commande.

7.2 Frais de livraison

Les frais de livraison sont indiqués à l'Acheteur en fonction du mode de livraison choisi et des éventuelles options de livraison sélectionnées, préalablement à la validation de sa Commande et de son paiement.

Les frais de livraison sont à la charge de l'Acheteur.

7.3 Suivi de livraison

Une fois la Commande confirmée par le Vendeur, l'Acheteur reçoit par email un lien lui permettant de suivre l'expédition et la livraison de l'Article acheté.

Il peut également suivre, à tout moment, l'expédition et la livraison en se rendant sur son Compte Acheteur.

7.4 Retard de livraison

Chaque Vendeur est responsable de la livraison des Articles vendus, hors cas de force majeure.

Conformément à l'article L. 216-6 du Code de la consommation, si l'Acheteur n'a pas reçu l'Article à l'expiration du délai de livraison indiqué au moment de la Commande, l'Acheteur pourra mettre en demeure le Vendeur d'effectuer la livraison dans un délai raisonnable. En l'absence de livraison dans le délai imparti, l'Acheteur pourra annuler la vente depuis son Compte Acheteur et demander à être remboursé, au plus tard, sous quatorze (14) jours.

7.5 Anomalie/Article endommagé à la livraison

En cas d'anomalie ou si l'Article est livré endommagé, l'Acheteur est tenu de le signaler, par l'intermédiaire de son Compte Acheteur, dans les quarante-huit (48) heures de sa réception.

7.6 Réserve de propriété et transfert des risques

Le Vendeur reste entièrement propriétaire des Articles vendus jusqu'à leur complet paiement par l'Acheteur. Le défaut de paiement pourra entraîner la résolution de la vente et la restitution des Articles.

Les risques de perte ou d'endommagement des Articles sont transférés à l'Acheteur dès réception des Articles par ce dernier.

8. Retrait auprès du Vendeur

Si, au moment de sa Commande, l'Acheteur a choisi de retirer l'Article directement auprès du Vendeur, l'Article est mis à sa disposition à l'adresse et aux horaires communiqués à l'Acheteur dans l'email de confirmation de la vente.

L'Acheteur devra retirer l'Article auprès du Vendeur dans les quinze (15) jours calendaires suivant la validation de la Commande par le Vendeur.

Le Vendeur demeure responsable de l'Article jusqu'à sa remise à l'Acheteur.

Faute pour l'Acheteur d'avoir retiré l'Article à l'expiration du délai précité, la vente sera automatiquement résolue. L'Acheteur sera alors remboursé du prix de l'Article dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la résolution de la vente, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la Commande.

9. Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception de l'Article pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à payer de pénalité.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Acheteur peut :

- Informer le Vendeur de sa volonté de se rétracter par l'intermédiaire de son Compte Acheteur ;
- Adresser au Vendeur le formulaire de rétractation figurant en annexe des présentes CGV.

L'Acheteur devra alors retourner l'Article au Vendeur au moyen de l'étiquette retour fournie par BRNDS, au plus tard quatorze (14) jours après l'exercice de son droit de rétractation, dans son emballage d'origine, intact et en parfait état afin de permettre à nouveau sa commercialisation. L'Acheteur ne devra en aucun cas retourner l'Article à BRNDS.

Conformément à l'article L. 221-24 du Code de la consommation, l'Acheteur sera remboursé du prix de l'Article et des frais de livraison au plus tard quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle le Vendeur a été informé de la décision de rétractation. Ce remboursement peut être différé jusqu'à la réception de l'Article retourné par le Vendeur. Il sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la Commande, sauf accord exprès de l'Acheteur pour un autre moyen. Les frais de livraison seront remboursés selon la tarification standard.

En cas de Commande portant sur plusieurs Articles auprès d'un même Vendeur, les frais de livraison ne seront pas remboursés si la rétractation ne porte que sur une partie des Articles livrés.

Le Vendeur pourra refuser le remboursement si l'Article retourné s'avère avoir été utilisé autrement que pour en apprécier la nature, les caractéristiques ou le bon fonctionnement, ou s'il est endommagé du fait de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature et ses caractéristiques.

Le retour de l'Article rétracté est gratuit.

10. Garanties

Indépendamment des garanties commerciales pouvant éventuellement être proposées par les Vendeurs, l'Acheteur bénéficie des garanties légales précisées ci-après.

Au sens du présent article, les termes « professionnel » et « vendeur » désignent indistinctement le Vendeur et le terme « consommateur » désigne l'Acheteur ayant la qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

11. Force majeure

Le Vendeur ne pourra voir sa responsabilité engagée si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de ses obligations résulte d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation concernée est suspendue jusqu'à cessation du cas de force majeure. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et l'Acheteur sera libéré de ses obligations et remboursé des sommes versées, conformément aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

En cas de survenance d'un cas de force majeure, le Vendeur s'efforcera d'en informer l'Acheteur dans les meilleurs délais.

12. Service client

Pour toute question relative à une Commande, à la livraison d'un Article, aux garanties applicables ou à un retour, l'Acheteur est invité à prendre directement contact avec le Vendeur.

13. Dispositions générales

13.1 Validité des CGV

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition légale ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera pas la validité des autres dispositions qui demeureront pleinement applicables.

13.2 Évolution des CGV

Les présentes CGV pourront évoluer à tout moment.

En conséquence, l'Acheteur est invité à consulter régulièrement les CGV applicables et, en tout état de cause, préalablement à la passation de toute Commande.

La version des CGV applicables à la vente d'un Article effectuée par l'intermédiaire de la Marketplace est celle qui a été validée par l'Acheteur au moment de la passation de sa Commande.

14. Droit applicable, juridictions compétentes et médiation

La vente d'un Article entre un Acheteur et un Vendeur, réalisée par l'intermédiaire de la Marketplace, est soumise au droit français.

Tout litige relatif à la formation ou l'exécution de la vente d'un Article entre un Acheteur et un Vendeur est soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises.

Cependant, préalablement à toute saisine judiciaire, l'Acheteur est invité à contacter le Vendeur par écrit pour essayer de trouver une issue amiable au litige.

Après une démarche préalable auprès du Vendeur, l'Acheteur peut également saisir le médiateur de la consommation choisi par BRNDS : CM2C.

Le médiateur de la consommation choisi par BRNDS peut être contacté :

- Par courrier : CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris ;
- Par le biais de son site internet : [https ://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php](https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php).

Annexe 1 – Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention du Vendeur [nom, adresse postale et adresse électronique du Vendeur, figurant sur la fiche de l'Article et dans l'email de confirmation de la vente] :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.